

INFORMACIÓN EXCLUSIVA PARA MÉXICO

KINETIC SPORT S.A. DE C.V. no garantiza que el producto proporcionado no produzca ningún fallo. KINETIC SPORT S.A. DE C.V. se exige de hacer efectiva la garantía en los siguientes casos:

- Cuando el producto de KINETIC SPORT S.A. DE C.V. se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto de KINETIC SPORT S.A. DE C.V. no hubiese sido ensamblado de acuerdo al instructivo de ensamble.
- Cuando el producto de KINETIC SPORT S.A. DE C.V. hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por KINETIC SPORT S.A. DE C.V. o comercializador responsable respectivo.

KINETIC SPORT S.A. DE C.V. tal y como se define posteriormente, garantiza este producto distribuido por su red de representantes comerciales, frente a defectos en materiales y mano de obra durante el período de cien (100) días desde la fecha de compra por el usuario final ("Período de Garantía").

KINETIC SPORT S.A. DE C.V. garantiza los productos sustituidos o piezas sustituidas del producto, incluyendo cualquier parte instalada siguiendo las indicaciones de KINETIC SPORT S.A. DE C.V., por aquél de los dos plazos siguientes que establezca una cobertura más larga a su favor: durante noventa (90) días o durante el plazo de garantía del producto inicial que reste. En cuanto a la obtención del servicio de garantía, para información, sírvase de acceder a los recursos de ayuda por internet (en línea) en la dirección: www.turbobicyclesmx.com

Si el producto continúa sin funcionar después de hacer uso de estos recursos, usted podrá dirigirse para hacer válida la garantía en:

KINETIC SPORT S.A. DE C.V.

Av. Eugenio Garza Sada No. 351 Interior 4
Col. Lomas del Tecnológico, c.p. 78215 San Luis Potosí S.L.P.
Teléfono 800 286 7569

CENTRO DE SERVICIO DE SU LOCALIDAD

Consulte su centro de servicio en el directorio anexo o en: <https://www.turbobicyclesmx.com/centros-de-servicio>
Para hacer efectiva la garantía, sólo es necesaria la presentación del producto de KINETIC SPORT S.A. DE C.V. y la presente póliza, debidamente sellada por establecimiento que la vendió.

En los términos de la presente garantía, el centro de servicio autorizado por KINETIC SPORT S.A. DE C.V. se compromete a cambiar las piezas y componentes del producto de LA MARCA TURBO e incluir la mano de obra y gastos de transportación del producto que se deriven del cumplimiento de esta garantía dentro de la red de servicio sin costo alguno para el consumidor.

GARANTE OBLIGADO

KINETIC SPORT S.A. DE C.V.
Av. Eugenio Garza Sada No. 351 Interior 4
Col. Lomas del Tecnológico, c.p. 78215 San Luis Potosí S.L.P.
Teléfono 800 286 7569

TURBO[®]

BICYCLES

GARANTÍA

DÓNDE HACER VÁLIDA SU GARANTÍA

AV. EUGENIO GARZA SADA No. 351 INTERIOR 4
COL. LOMAS DEL TECNOLÓGICO, C.P. 78215 SAN LUIS POTOSÍ S.L.P.

De otro lugar de la República Mexicana marca:

Servicio Turbo a sus órdenes

800 286 75 69

e-mail:servicio@kineticsport.mx



PRECAUCIÓN

Por su seguridad SIEMPRE UTILICE CASCO



ADVERTENCIA

Lea detenidamente el manual de usuario antes de utilizar su bicicleta

INFORMACIÓN DEL CLIENTE:

Nombre: _____

Dirección: _____

Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

INFORMACIÓN DEL PRODUCTO:

Fecha de compra: _____ Modelo: _____ Rodada: _____



ADVERTENCIA

Antes de utilizar su bicicleta revise que todos los componentes estén en buen estado.



PRECAUCIÓN

Al montar su bicicleta evite utilizar audífonos o algún otro objeto que obstaculice su oído o vista.

GARANTÍA DE KINETIC SPORT S.A DE C.V. LIMITADA A CIENTO (100) DÍAS EN PARTES - COMPONENTES Y DE POR VIDA EN CUADROS SÓLO PARA BICICLETAS TURBO

CÓMO SE RELACIONAN LAS LEYES DEL CONSUMIDOR A ESTA GARANTÍA

LA PRESENTE GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS ESPECÍFICOS Y USTED PUEDE TAMBIÉN TENER OTROS DERECHOS QUE VARIARÁN DE ESTADO A ESTADO (O POR PAÍS O POR PROVINCIA). A LA MEDIDA MÁS AMPLIA PERMITIDA POR LA LEY, KINETIC SPORT S.A. DE C.V. NO EXCLUYE, LIMITA O SUSPENDE OTROS DERECHOS QUE USTED TENGA, INCLUSO AQUELLOS QUE SE SUSCITEN POR LA INCONFORMIDAD DEL CONTRATO DE VENTA. PARA UN COMPLETO ENTENDIMIENTO DE SUS DERECHOS DEBERÁ CONSULTAR LAS LEYES DE SU ESTADO, PAÍS O PROVINCIA.

LIMITACIONES A LA GARANTÍA SUJETOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

EN LA MEDIDA MÁS AMPLIA PERMITIDA POR LA LEY, LA PRESENTE GARANTÍA Y LAS SOLUCIONES EN ELLA DESCRITAS SON EXCLUSIVAS Y REMPLAZAN CUALQUIER OTRA GARANTÍA, SOLUCIÓN Y CONDICIONES YA SEAN VERBALES, POR ESCRITOS O ESTATUTARIAS E IMPLÍCITAS, KINETIC SPORT S.A. DE C.V. MANIFIESTA QUE TODAS LAS GARANTÍAS

ESTATUTARIAS E IMPLÍCITAS, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN ALGUNA, GARANTÍAS DE MERCADEO Y APTAS PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y GARANTÍAS EN CONTRA DE VICIOS OCULTOS AL GRADO PERMITIDO POR LA LEY. EN CASO QUE NO SE PUEDA RENUNCIAR A DICHAS GARANTÍAS, KINETIC SPORT S.A. DE C.V. LIMITA LA DURACIÓN Y SOLUCIONES DE DICHAS GARANTÍAS A LA DURACIÓN DE LA PRESENTE GARANTÍA Y AL SERVICIO DE REPARACIÓN O REEMPLAZO QUE DETERMINE KINETIC SPORT S.A. DE C.V. A SU ENTERA DISCRECIÓN. ALGUNOS ESTADOS (PAÍSES O PROVINCIAS) NO PERMITEN LIMITACIONES A LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA O CONDICIONADA, ASÍ QUE PUEDE SER QUE LAS LIMITACIONES ANTES SEÑALADAS, NO LE SEAN APLICABLES.

¿QUÉ ES LO QUE CUBRE LA PRESENTE GARANTÍA?

KINETIC SPORT S.A. DE C.V. garantiza DE POR VIDA EL CUADRO DE LA BICICLETA Y POR CIENTO (100) DÍAS LAS PARTES Y COMPONENTES a partir de la fecha en que fue adquirida en el punto de venta por el consumidor final, algunos componentes o accesorios incluidos en el paquete de origen contra defectos de materiales y mano de obra de cuando al ser usado de manera normal, de acuerdo a los lineamientos de KINETIC SPORT S.A. DE C.V. publicados ("Período de Garantía").

El período de garantía ya incluye el período aplicable de garantía legal en México. Los lineamientos publicados por

KINETIC SPORT S.A. DE C.V. incluyen, pero no están limitados a la información contenida en las especificaciones técnicas, manuales de usuario y servicios de comunicación. Por favor tome en cuenta: Todo reclamo que surja de la Garantía Limitada de cien (100) días, se regirá de acuerdo a los términos establecidos en el presente documento de garantía.

¿QUÉ ES LO QUE NO CUBRE ESTA GARANTÍA?

Esta Garantía Limitada no aplica a productos que no sean marca TURBO. Los fabricantes, proveedores o distribuidores que no sean de KINETIC SPORT S.A. DE C.V. podrán facilitar su propia garantía al usuario final que compre sus productos, por favor contácteles para mayor información. KINETIC SPORT S.A. DE C.V. no garantiza las bicicletas, partes y accesorios marca TURBO vendidos antes de enero de 2013. KINETIC SPORT S.A. DE C.V. no garantiza que el uso de los productos TURBO no se interrumpan o no se produzca alguna falla. KINETIC SPORT S.A. DE C.V. no responde por el daño derivado de la falta de seguimiento de las instrucciones de uso de sus productos distribuidos por KINETIC SPORT S.A. DE C.V.

La presente Garantía no es aplicable: (a) A partes consumibles tales como: Llantas, asientos, cámaras, puños, cadenas, cables, gomas, zapatas o balatas de freno, cuyo desgaste se ha previsto con el paso del tiempo, a menos que el fallo haya ocurrido como resultado de un defecto de materiales o de mano de obra; (b) a daños de apariencia, incluyendo, pero sin limitación, a rayones, abolladuras o plástico roto; (c) a cualquier daño causado por el uso; (d) a cualquier daño causado por un accidente, mal uso, contacto con líquidos abrasivos o solventes, terremoto, incendio o cualquier otra causa externa; (e) a cualquier daño causado por el uso de un producto de los distribuidos por KINETIC SPORT S.A. DE C.V. fuera de los usos previstos o indicados (f) a cualquier daño derivado de los servicios (de reparación, actualización o mejoras) realizados por un tercero que no sea un representante o un centro de servicio autorizado de KINETIC SPORT S.A. DE C.V. ; (g) a un producto de los distribuidos por KINETIC SPORT S.A. DE C.V. o pieza que haya sido modificada o alterada su función sin la autorización escrita de KINETIC SPORT S.A. DE C.V. (h) a defectos causados por el uso normal cotidiano o derivados del desgaste normal del producto distribuido por KINETIC SPORT S.A. DE C.V.

SUS RESPONSABILIDADES

USTED DEBERÁ LLEVAR A CABO EL MANTENIMIENTO Y CUIDADOS PERIÓDICOS PARA MANTENER EN BUENAS CONDICIONES SU BICICLETA TURBO, ESTO PARA PROTEGER SU BICICLETA Y TOMAR PRECAUCIONES CONTRA POSIBLES FALLAS OPERACIONALES.

Antes de recibir servicio por garantía, KINETIC SPORT S.A. DE C.V. o sus agentes pueden requerir que usted envíe prueba de algún documento o dato de la compra, responda a preguntas diseñadas para asesorar los problemas potenciales y seguir así el procedimiento de KINETIC SPORT S.A. DE C.V. para obtener la garantía del servicio.

DURANTE EL SERVICIO DE GARANTÍA SU BICICLETA PUEDE SER:

Resguardada en un "Centro de Servicio" durante el proceso de reparación.

Reparada en su domicilio por un técnico especializado.

Siguiendo el servicio de garantía su producto comercializado por KINETIC SPORT S.A. DE C.V. u otro producto que le remplace será devuelto con los cambios detectados ante su servicio.

Importante: No intente reparar o modificar su bicicleta ya que hacerlo puede causar un daño que no esté sujeto por esta garantía. KINETIC SPORT S.A. DE C.V. o los distribuidores directos de los componentes que integran su producto son los únicos que pueden llevar a cabo las tareas de reparación de su bicicleta Turbo.

¿QUÉ HARÁ KINETIC SPORT S.A. DE C.V. EN CASO DE QUE LA PRESENTE GARANTÍA SEA INCUMPLIDA?

Si durante el periodo de garantía usted presenta una queja válida ante KINETIC SPORT S.A. DE C.V. KINETIC SPORT S.A. DE C.V. a su discreción podrá: (i) reparar su bicicleta utilizando partes nuevas o previamente usadas que serían equivalentes a nuevas en cuanto a su funcionamiento y fiabilidad; (ii) reemplazar el producto adquirido por KINETIC SPORT S.A. DE C.V. con un producto que sea por lo menos equivalente en funcionalidad a un producto de KINETIC SPORT S.A. DE C.V. y sea fabricado con base en partes nuevas y/o previamente usadas que sean equivalentes a nuevas en cuanto funcionalidad y fiabilidad.

KINETIC SPORT S.A. DE C.V. le podrá solicitar que usted reemplace ciertas partes o producto de su bicicleta. Una parte o producto de reemplazo, incluyendo una parte instalada por el usuario que haya sido instalada conforme a las instrucciones de KINETIC SPORT S.A. DE C.V. se incluye en la garantía de un producto de KINETIC SPORT S.A. DE C.V. o noventa días (90) a partir de la fecha en la que fue reemplazada o reparada, según le provea mayor cobertura a usted. Cuando un producto o accesorio de KINETIC SPORT S.A. DE C.V. es reemplazado, cualquier objeto sustituido se convierte en su propiedad y el objeto reemplazado o reembolsado se convierte en propiedad de KINETIC SPORT S.A. DE C.V.

¿CÓMO OBTENER EL SERVICIO DE GARANTÍA?

Sírvase examinar los recursos de ayuda online descritos a continuación antes de solicitar el servicio de garantía. Si su bicicleta continúa sin funcionar después de hacer uso de estos recursos, por favor contacte a los representantes de KINETIC SPORT S.A. DE C.V. , o en caso de ser aplicable a un establecimiento minorista de KINETIC SPORT S.A. DE C.V. o centros de distribución de KINETIC SPORT S.A. DE C.V. ubicado a través de la información provista a continuación. Un representante o centro de distribución de KINETIC SPORT S.A. DE C.V. le ayudará a determinar si su producto requiere de algún servicio y en su caso, le informará cómo KINETIC SPORT S.A. DE C.V. se lo podrá proveer. Cuando contacte a KINETIC SPORT S.A. DE C.V. por teléfono, podrán ser aplicados otros costos dependiendo de su ubicación.

Información y detalles online los encontrará líneas abajo.

OPCIONES DE SERVICIO DE GARANTÍA

KINETIC SPORT S.A. DE C.V. le proporcionará el servicio de garantía a través de las siguientes opciones:

(i) Servicios mediante entrega personal a centros de servicio. Usted podrá solicitar servicio de garantía de KINETIC SPORT S.A. DE C.V. a cualquier establecimiento minorista de KINETIC SPORT S.A. DE C.V. o distribuidor autorizado cuando el servicio sea ofrecido en los mismos. El servicio será llevado a cabo en dicha ubicación, o en un centro de servicio autorizado.

(ii) Podría enviar su producto a un centro de servicio de reparación de KINETIC SPORT S.A. DE C.V. a que sea reparado. Una vez que le sea notificado que el servicio fue completado usted de manera rápida recogerá el producto de su establecimiento minorista o centro de servicio autorizado de KINETIC SPORT S.A. DE C.V. o el producto le será enviado directamente a donde usted se encuentra de donde se ubica el servicio de reparación de KINETIC SPORT S.A. DE C.V.

(iii) Servicio por correo. Si KINETIC SPORT S.A. DE C.V. determina que su producto es apto para este tipo de servicio, KINETIC SPORT S.A. DE C.V. le enviará documentos para su envío pre-pagados y en su caso, material de embalaje para que usted pueda enviar su producto a un servicio de reparación de KINETIC SPORT S.A. DE C.V. o a alguna ubicación de los centros de

distribución autorizados conforme a las instrucciones de KINETIC SPORT S.A. DE C.V. Una vez que el servicio sea completado, el servicio de reparación o donde se ubique el centro de distribución autorizado de KINETIC SPORT S.A. DE C.V. le regresarán el producto. KINETIC SPORT S.A. DE C.V. cubrirá todos los gastos de envío, de ida y de regreso sólo si todas las instrucciones son seguidas y cumplidas.

(iv) Servicio de parte "hágalo usted mismo" (DIY). DIY es un servicio que le permite reparar su producto adquirido por KINETIC SPORT S.A. DE C.V. En caso de que las circunstancias lo permitan, el siguiente proceso les es aplicable.

a) Servicio en el cual KINETIC SPORT S.A. DE C.V. requiere le sea devuelto el producto o la parte sustituida. KINETIC SPORT S.A. DE C.V. podrá exigirle, por razones de seguridad, una autorización para cargarle a su tarjeta de crédito una cantidad igual al precio al público del producto o parte del mismo a reparar y aplicarle, asimismo los costos del envío. Si usted no puede proporcionar alguna autorización para que se realice el cargo a su tarjeta de crédito DIY no estará disponible para usted y KINETIC SPORT S.A. DE C.V. le ofrecerá alternativas para proveer el servicio. KINETIC SPORT S.A. DE C.V. le enviará el producto sustituido o parte con instrucciones para su instalación, en su caso, así como los requerimientos para la devolución del producto o parte. Si usted sigue las instrucciones, KINETIC SPORT S.A. DE C.V. cancelará los cargos a la tarjeta de crédito para que usted no tenga que cubrir el producto, o la parte, o envío hacia y desde su ubicación. En caso de que usted no envíe el producto sustituido o parte que no sea apta para el servicio, KINETIC SPORT S.A. DE C.V. le cargará a su tarjeta de crédito el monto autorizado.

b) Servicio en el cual KINETIC SPORT S.A. DE C.V. no requiere le sea devuelto el producto o la parte sustituida. KINETIC SPORT S.A. DE C.V. le enviará libre de algún cargo, un producto o parte de reemplazo de manera conjunta con instrucciones para su instalación, en su caso, así como todos los requerimientos para deshacerse del producto o parte reemplazada.

c) KINETIC SPORT S.A. DE C.V. no será responsable por cualquier costo de mano de obra que usted incurra con relación al servicio de partes DIY. En caso que requiera mayor asistencia, favor de contactar con KINETIC SPORT S.A. DE C.V. al número telefónico listado líneas abajo.

LIMITACIÓN A LA RESPONSABILIDAD

SALVO POR LO EXPRESAMENTE SEÑALADO POR ESTA GARANTÍA Y AL MARGEN MÁS AMPLIO PERMITIDO POR LA LEY, KINETIC SPORT S.A. DE C.V. NO SERÁ RESPONSABLE POR NINGUNA INDEMNIZACIÓN DERIVADA DE DAÑOS Y PERJUICIOS DIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O EMERGENTES QUE SE DERIVEN EN CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA O CONDICIÓN O EN VIRTUD DE CUALQUIER OTRO SUPUESTO JURÍDICO, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO POR FALTA DE USO; PÉRDIDA O DAÑO A LOS INGRESOS; PÉRDIDA DE UTILIDADES ACTUALES O FUTURAS (INCLUYENDO LA PÉRDIDA DE UTILIDADES POR CUALQUIER ACUERDO); PÉRDIDA DEL USO DEL DINERO; PÉRDIDA DE AHORRO PROYECTADO; PÉRDIDA DE NEGOCIO; PÉRDIDA DE OPORTUNIDAD; PÉRDIDA DE FONDO DE COMERCIO; DAÑO A LA REPUTACIÓN; PÉRDIDA, DAÑO, PROMESA O DEFORMACIÓN DE DATOS; O CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO INDIRECTO O EMERGENTE CON

INDEPENDENCIA DE SU CAUSA, INCLUYENDO EL REPUESTO DE EQUIPO Y PROPIEDAD. LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SERÁ APLICABLE A RECLAMACIONES POR FALLECIMIENTO O LESIONES PERSONALES, O CUALQUIER OTRA RESPONSABILIDAD, LEGALMENTE IMPERATIVA POR ACTOS Y/O OMISIONES MANIFIESTAMENTE MAL INTENSIONADOS O CON DOLO. KINETIC SPORT S.A. DE C.V. DECLINA CUALQUIER MANIFESTACIÓN QUE DISPONGA QUE KINETIC SPORT S.A. DE C.V. PODRÁ REPARAR CUALQUIER PRODUCTO DE KINETIC SPORT S.A. DE C.V. CUBIERTO POR LA PRESENTE GARANTÍA.

ALGUNOS ESTADOS (PAÍSES O PROVINCIAS) NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS O INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, POR LO QUE ALGUNAS DE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES DESCRITAS ANTERIORMENTE PODRÍAN NO APLICAR A USTED.

PRIVACIDAD

KINETIC SPORT S.A. DE C.V. mantendrá y utilizará información de sus clientes de conformidad con la Política de Privacidad del Cliente de KINETIC SPORT S.A. DE C.V. disponible en: <https://www.turbobicyclesmx.com/aviso-de-privacidad>

GENERAL

Ningún revendedor, agente o empleado de KINETIC SPORT S.A. DE C.V. está autorizado para efectuar modificación, prórroga o adición alguna a la presente garantía. Si alguna disposición se considera ilegal o no ejecutable, la legal exigibilidad de las demás disposiciones no se verá afectada o dañada. La presente garantía está sujeta a la jurisdicción y las leyes del país en el que se efectuó la compra del producto de KINETIC SPORT S.A. DE C.V.

KINETIC SPORT S.A. DE C.V. está identificado al final de este documento de acuerdo a las normas en la dirección de: Av. Eugenio Garza Sada No. 351 Interior 4 Col. Lomas del Tecnológico, c.p. 78215 San Luis Potosí S.L.P. México. KINETIC SPORT S.A. DE C.V. o sus sucesores legítimos son el garante de esta garantía

INFORMACIÓN EN LÍNEA

Mayor información respecto a los siguientes temas está disponible en línea:

Información
<https://www.turbobicyclesmx.com/soporte>

Centros de Servicio Autorizados:
<https://www.turbobicyclesmx.com/centros-de-servicio>

Correo electrónico:
web@turbo.mx

Información Telefónica
De cualquier parte de la República Mexicana (Sin costo)
01800 286 7569